IHRE ANFRAGE

Datenschutzhinweise zur Bildungsberatung

Wer Ihre Daten verarbeitet

QUANTUM Gesellschaft für berufliche Bildung mbH, August-Fischbach-Straße 7, 78166 Donaueschingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@quantum-bildung.jetzt.

Wofür wir Ihre Angaben brauchen

Wenn Sie sich für eine Umschulung interessieren, verwenden wir Ihre Kontaktangaben und Ihre Antworten, um Sie auf dem gewünschten Weg zu erreichen, einen Termin abzustimmen und Ihre Fragen zur Qualifizierung oder Förderung zu klären. Wir halten den Stand Ihrer Anfrage und vereinbarte nächste Schritte fest.

Was Sie angeben müssen

Die Pflichtangaben sehen Sie am jeweiligen Formular. Für einen Rückruf benötigen wir eine erreichbare Telefonnummer. Ohne die dort verlangten Angaben kann das jeweilige Formular die Anfrage nicht übermitteln. Eine Anfrage ist noch keine Anmeldung zur Umschulung.

EINGANGSWEGE

Wie Ihre Anfrage zu uns kommt

Facebook und Instagram

Meta übermittelt uns Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und die Antworten auf Fragen zur Beratung. Dazu können Ihr Kontakt mit der Arbeitsagentur oder dem Jobcenter und der Stand eines Bildungsgutscheins gehören. Kampagne, Anzeige und Anzeigengruppe helfen uns, die Herkunft zuzuordnen. Antworten können die Priorität für einen Rückruf beeinflussen.

AUBI-plus und Kleinanzeigen

Wir erhalten Ihre Bewerbung oder Nachricht über die Plattform. Make überträgt die Angaben. Der KI-Dienst Claude von Anthropic liest Informationen aus dem Eingang aus, damit unser Team die Anfrage zuordnen kann. In HubSpot werden der Kontakt, der Beratungsvorgang und gegebenenfalls eine Notiz gespeichert. Bei AUBI-plus können beigefügte Dateien dem Vorgang zugeordnet werden.

Website, WhatsApp, E-Mail oder persönlich

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten und das mitgeteilte Anliegen. Bei WhatsApp läuft auch die Kommunikation über diesen Dienst. Für Terminbuchungen und Rückrufe verwenden wir HubSpot. Für die telefonische Beratung nutzen wir Aircall.

Was mit Ihrem Lebenslauf geschieht

Bewerbung über JOIN

JOIN übermittelt uns die Angaben aus Ihrem Formular und gegebenenfalls beigefügte Unterlagen. Make überträgt den Lebenslauf an HubSpot. Dort prüft ein Bildungsberater Ihren beruflichen Werdegang persönlich und bespricht mit Ihnen, ob eine Förderung in Betracht kommt. Über einen Bildungsgutschein entscheidet die Agentur für Arbeit.

KI-Schritt bei der Telefonnummernsuche

Liegt eine Lebenslauf-PDF vor, kann ein automatisierter Schritt die vollständige Datei an Anthropic übermitteln. Claude erhält den Auftrag, die Telefonnummer oder eine Rückmeldung auszugeben, wenn keine Nummer gefunden wurde. Die persönliche Fördervorprüfung ist ein eigener Arbeitsschritt.

Ausschlussfrage in einzelnen Anzeigen

Wenn Sie im JOIN-Formular für Offenburg die Frage nach einer aktuellen Arbeitserlaubnis mit „Nein“ beantworten, markiert JOIN Ihre Bewerbung automatisch als abgelehnt. Wird die Ablehnung nicht zurückgenommen, versendet JOIN am Folgetag eine Absage. Möchten Sie eine Antwort erläutern oder eine persönliche Prüfung anfragen, wenden Sie sich an QUANTUM.

Warum und durch wen Daten verarbeitet werden

Beratung und Organisation

Soweit die Bearbeitung Ihrer Anfrage für vorvertragliche Schritte auf Ihren Wunsch erforderlich ist, gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei allgemeinen Auskünften kommt Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO in Betracht. Das Interesse liegt in der Beantwortung, Zuordnung und nachvollziehbaren Bearbeitung Ihrer Anfrage. Für eine gesondert erteilte Einwilligung gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Zugriff und Übermittlung

Je nach Kanal sind Meta, JOIN, AUBI-plus, Kleinanzeigen oder WhatsApp beteiligt. Make verbindet Systeme, HubSpot verwaltet die Anfragen, Aircall ermöglicht Telefonate und Anthropic verarbeitet Daten in den beschriebenen KI-Schritten. Die Plattformen verarbeiten Daten teilweise auch für eigene Zwecke.

Internationale Verarbeitung

Die Dienstleister können Unterauftragnehmer einbeziehen. HubSpot beschreibt ausdrücklich mögliche Zugriffe auch aus den USA. Die Anbieterbedingungen sehen je nach Übermittlung Angemessenheitsbeschlüsse oder EU-Standardvertragsklauseln vor. Auskünfte und Kopien einschlägiger Garantien können Sie über unseren Datenschutzkontakt anfragen.

SPEICHERUNG

Wie lange wir Ihre Daten benötigen

Anfragen ohne Anmeldung

Unsere Löschvorgabe für Kontaktdaten und kurze Beratungsnotizen beträgt höchstens 24 Monate nach dem letzten inhaltlichen Kontakt. Ist die Beratung endgültig beendet und besteht kein weiterer konkreter Bedarf, sehen wir die Löschung früher vor. Bei späterem Interesse können Sie uns erneut kontaktieren.

Lebenslauf und frühere Gespräche

Die Lebenslauf-PDF ist zu löschen, sobald die Fördervorprüfung abgeschlossen ist und kein weiterer konkreter Verwendungszweck besteht. Frühere Aufnahmen und Abschriften ohne verbleibenden belegten Zweck sind zur Löschung vorgesehen. Begründete Ausnahmen werden einzeln dokumentiert. Die Vorgabe umfasst vorhandene Kopien in den beteiligten Systemen.

Telefon und technische Protokolle

Für neue Bildungsberatungen hat QUANTUM entschieden, auf Gesprächsaufnahmen zu verzichten. Der Aufnahmestart in Aircall ist auf manuell gestellt. Auch ohne Audio können Verbindungsdaten und manuelle Notizen zum Vorgang entstehen. Make führt technische Ausführungsprotokolle zur Kontrolle und Fehlerbehebung. Bei Maßnahmebeginn gelten für die Teilnehmerverwaltung eigene Zwecke und Aufbewahrungspflichten.

IHRE RECHTE

So erreichen Sie uns

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie können Auskunft über Ihre Daten verlangen und unzutreffende Angaben berichtigen lassen. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen.

Widerruf und Widerspruch

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei einer Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Datenschutzkontakt und Beschwerde

Schreiben Sie an datenschutz@quantum-bildung.jetzt oder an unsere Postanschrift auf Seite 1. Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, beispielsweise beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Website-Datenschutz

Für Cookies, Microsoft Clarity und die Messung von Anzeigenklicks beachten Sie die Datenschutzinformationen der jeweiligen Internetseite. Die Einwilligung zur Webanalyse ist von Ihrer Beratungsanfrage getrennt.